

“高校体育”App使用方法

一、下载安装：

方法一：进入AppStore(ios)/腾讯应用宝（安卓），搜索“高校体育”——下载安装

方法二：扫码以下二维码进行下载安装

注意：安卓用户必须在腾讯应用宝上下载，其他平台大部分都是过期版本。



二、注册与登录：



注册时填写正确的个人信息

注意：如果提示姓名学号不匹配，说明您不在学校提供的名单中，请联系授课老师

三. 选择课程与社团



点击“选择课程”选择所在体育班，点击“加入社团”选择所加入的社团，
注意：使用社团签到功能时必须先加入社团

四. 选择运动类型——跑步



点击“开始跑步”后会出现“体育锻炼”和“自由跑”模式。其中“体育锻炼”模式与体育成绩关联，完成一次有效的跑步为经过1个红色必经点位+2个绿色途径点位+学校规定的单次跑步公里数+学校规定的配速，结束跑步时系统会提示是否达标或不达标的原因以便修正。

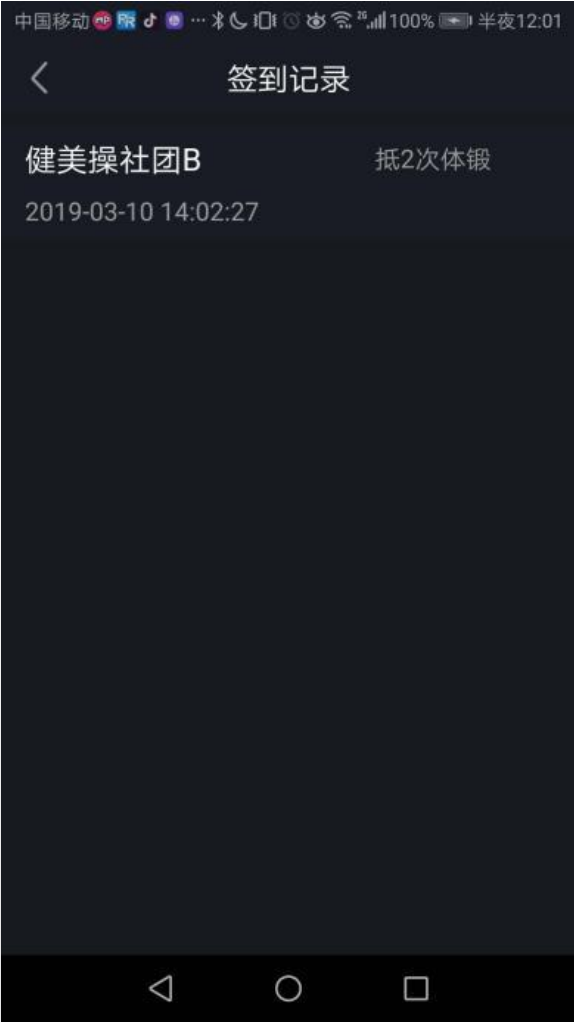
注意：“自由跑”模式是普通跑步，不受任何限制，不与体育成绩关联，除非学校有特别规定。

四．选择运动类型——签到



点击“**运动签到**”后会出现，“**社团签到，场地签到，赛事活动**”的签到选择，点击后进入签到列表并点击签到。
注意：体育场地需要在场地内满30分钟才能算有效的课外体育成绩，社团协会和赛事活动为抽查瞬间签到。

五. 成绩查询



点击“运动历史”，可查询任意学期的体锻数据。也可点击“我的”进入个人信息页，点击“锻炼记录”，进行查询。

五. 主流机型权限设置——iPhone



系统设置——高校体育，定位始终打开，后台应用刷新打开；跑步时避免低电量，不要链接WIFI

五. 主流机型权限设置——华为



手机管家——应用启动管理——高校体育——打开允许自启动以及允许后台活动；跑步时避免低电量，不要链接WIFI

五. 主流机型权限设置——小米



设置——授权管理——自启动管理——打开高校体育；跑步时避免低电量，不要链接WIFI

五. 主流机型权限设置——VIVO



设置——更多设置——权限管理——自启动——高校体育打开；跑步时避免低电量，不要链接WIFI

五. 主流机型权限设置——魅蓝



手机管家——权限管理——后台管理——允许后台允许高校体育；跑步时避免低电量，不要链接WIFI

五. 主流机型权限设置——三星



智能管理器——应用程序管理——自动运行应用程序——打开高校体育；跑步时避免低电量，不要链接WIFI

五. 主流机型权限设置——OPPO



手机管家——权限管理 —— 自启动管理——打开高校体育；跑步时避免低电量，不要链接WIFI

七.常见问题解答：

1.问：打开APP时显示在苏州大学，跑步时地图点位在国外，在北京，不在当前位置。

答：在GPS没有定位到用户时，会出现以上问题。建议确认GPS是否打开，打开后是否授权给本APP，同时切换至飞行模式或重启手机。

2.问：跑步跑到一半发现除了时间，其他都不动了。

答：主要是手机低电量时系统回收了后台高耗电的进程，把GPS给中断了，所以就没有运动数据的记录。锁屏清理程序也会导致这类问题的发生。建议去电源电池管理设置中取消高耗电和锁屏清理程序的限制，且不要在低电量时跑步。

3.问：跑步跑着跑着闪退中断等异常现象，是不是白跑了？

答：遇到此类问题，打开APP再按“开始跑步”有续跑功能，时限15分钟内。

4.问：跑完显示已成功，可是看不到成绩增加，也看不到跑步记录。

答：跑步结束上传成绩时由于当前网络信号问题导致成绩上传失败，临时保存在本地数据中。再按“开始跑步”有上传最近一次成绩的功能，时限4小时，超过时间成绩将无效，请注意！

5.问：显示登录不了、账号错误。

答：学生在非官方平台下载的APP都会遇到这样的问题，我们只在腾讯应用宝和App Store里上架。遇到这类情况，上官方平台下载即可解决。

6.问：跑步点位在湖里，在教学楼里，点位在无法跑到的地方。

答：地图缩略图上看是在湖中，放大看是在湖边的道路上。只有个别案例显示在湖中，这与手机型号以及手机GPS模块有关。

7.问：点位感应范围有偏差，有时点位签到不上。

答：地图缩小后，导致学生看不仔细，以为跑到了，其实放大地图后其实还有几十米的距离。GPS受到天气大气层等多方面影响，会有50M-100M的偏差。蓝牙设备有时可能会遭受信号干扰，导致暂时性失灵，如果因为点位问题造成的成绩无效，可找客服申诉恢复成绩。跑步时手机连着其他蓝牙设备（蓝牙耳机等）也会导致签到不上。

8.问：跑步时间未超过10分钟/公里，但显示配速不达标。

答：软件本身不对时间做要求，不超过学校规定配速即可。

9.问：跑步时会从一个点跳到另一个点，运动轨迹诡异。

答：当前GPS信号弱，需要注意GPS的权限设置，具体参照上述机型的权限设置。

10.问：下载时出现安装包破损，无法安装。

答：部分安卓系统需要常按后才能下载，进入安装包所在目录后再打开安装。

11.问：步频为什么是0？

答：各种类机型里开启健康运动，步数之类设置后就会有步频步数了。

12.问：总是要看着手机跑，不方便。

答：我们已经跟学校在沟通制作跑步点位指示牌，方便学生今后的跑步。

13.问：软件那么多BUG，为什么不好好做产品？

答：如果是BUG就会引起群体事件的发生，产品上线至今的确有过BUG，我们都以最快的速度解决了问题。每天客服接到的咨询问题主要还是GPS权限设置上的问题造成的跑步不顺畅，其次就是修改学生注册时填错的个人信息。

14.问：没有那么多BUG，为什么你们要频繁更新？

答：更新迭代是为了尽快优化产品，使其更加稳定，同时增加新功能进去。安卓系统更是对应了上百种机型，更新为了能是产品更好的兼容手机。

15.问：为什么前几天还好用的，这几天又出现时间动其他都不动的问题？

答：如果APP被卸载重装了，之前所有的定位权限都需要重新设置一遍。如果手机系统升级了，也需要将定位权限重新设置一遍。手机推出新的系统，意味着我们也要为此做兼容性更新，这是需要一些时间的。

16.问：为什么我的定位权限全开了，依然出现时间动其他不动，或者APP数据与实跑步数据不符的情况。

答：安卓手机中有信任该软件选项，请一定要打开，否则所有权限设置无效，这将严重影响跑步数据。

17.问：跑步没有按照学校规定的时间段里跑，算不算成绩？

答：APP里是算的，但根据学校要求，我们最终会按学校要求的时间段里导出成绩，请严格按照学校的规定跑步。在此申明一下，学生跑步的所有成绩我们都有记录，跑步规则由学校制定，分数也由学校评定。

18.问：那么多骑车的人你们为什么不处理？

答：目前已经整理出多套方案供学校实施，是否启动该方案需要校方最终确认的。

19.问：为什么我跑了3公里，成绩只记录1.5公里？

答：学校设定单次跑步最低公里数1.5公里，超过1.5公里的都不纳入成绩，但计入排行榜。如果学校设定每日成绩上限是3公里，需要通过2次跑步获得该成绩。

20.问：为什么我跑了第二次成绩显示0公里已完成？

答：因为你超过了学校设定的每日跑步成绩上限，该公里数计入排行榜内。

21.问：如何提高定位精准？

答：开启WI-FI连接，但不要连任何WI-FI设备，只要开着就能增强定位。

22.问：为什么咕咚、KEEP、悦跑圈我都能正常使用，用你们的就出现各种问题？

答：这是因为以上APP都拥有庞大的用户，都是手机厂商里的白名单，下载后的权限设置默认都是最高级别的，而“高校体育APP”目前只是个普通软件，需要手动调整权限且达不到内置最高权限的，

遇到使用问题可咨询QQ客服，问题将在24小时内处理：2594333981 2729707227（备用）